

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y COMPRA

Última actualización: 10 enero 2026

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso del sitio web de comercio electrónico (en adelante, el “Sitio”), así como las transacciones de compra de productos cosméticos y dermocosméticos especializados para el cuidado de la piel, incluyendo cremas orientadas a aliviar o disminuir efectos secundarios asociados a tratamientos de quimioterapia y radioterapia.

Al acceder, navegar o realizar una compra en este Sitio, el usuario (en adelante, el “Consumidor”) declara haber leído, entendido y aceptado plenamente estos Términos y Condiciones, de conformidad con la legislación vigente de la República de Costa Rica.

1. IDENTIFICACIÓN DEL COMERCIANTE

En cumplimiento de la Ley N.º 7472, Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor, se informa: **Nombre comercial:** Disalee Farma **Nombre comercial:** Disalee Farma **Razón social:** 3-102-945207 **Cédula jurídica:** 3-102-945207 **Domicilio:** Moravia, San José, Costa Rica **Correo electrónico de contacto:** disaleefarma@gmail.com **Teléfono:** 506 7133-3669

2. NATURALEZA DE LOS PRODUCTOS

Los productos comercializados son **cosméticos y dermocosméticos**, destinados al cuidado e higiene de la piel y el cuero cabelludo.

Algunos productos están formulados para **ayudar a aliviar, proteger o mejorar la condición de la piel** frente a efectos secundarios comunes de tratamientos oncológicos, tales como sequedad, irritación o sensibilidad cutánea.

• **Advertencia importante:** Los productos **no son medicamentos**. No sustituyen tratamientos médicos ni terapias prescritas por profesionales de la salud. No prometen curar, prevenir ni tratar enfermedades. Su uso debe ser complementario y, en caso de duda, consultado previamente con el médico tratante.

3. USO DEL SITIO WEB

El Consumidor se compromete a: Utilizar el Sitio de forma lícita y conforme al ordenamiento jurídico costarricense. No realizar actos que dañen, inutilicen o sobrecarguen el Sitio. Proporcionar información veraz, actualizada y completa al momento de registrarse o comprar.

El Sitio se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas que hagan un uso indebido, fraudulento o contrario a estos Términos.

4. PROCESO DE COMPRA

El proceso de compra incluye: Selección de productos. Confirmación del carrito de compras. Ingreso de datos personales y dirección de entrega. Selección del método de pago. Confirmación final del pedido.

Una vez confirmado el pago, el Consumidor recibirá un comprobante electrónico con el detalle de la compra.

5. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO Todos los precios se expresan en **colones costarricenses (CRC)** e incluyen los impuestos aplicables, salvo que se indique lo contrario. Los costos de envío se detallarán antes de finalizar la compra. El Sitio acepta los métodos de pago indicados en la plataforma (tarjetas, transferencias u otros autorizados).

El comerciante se reserva el derecho de modificar precios y promociones sin previo aviso, respetando siempre las compras ya confirmadas.

6. ENVÍOS Y ENTREGAS Los envíos se realizan dentro del territorio de la República de Costa Rica. Los plazos de entrega son estimados y pueden variar por causas ajenas al comerciante (clima, logística, fuerza mayor). El Consumidor es responsable de proporcionar una dirección correcta y accesible.

7. DERECHO DE REVERSIÓN, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

De conformidad con la Ley N.º 7472 y su reglamento: El Consumidor tiene derecho a recibir productos **idóneos, seguros y de calidad**. Por razones de **higiene y seguridad**, los productos cosméticos **no admiten devoluciones** una vez abiertos o usados. Se aceptarán cambios o devoluciones únicamente en los siguientes casos: Producto defectuoso de fábrica. Error en el producto entregado.

En estos casos, el Consumidor deberá notificarlo dentro de un plazo máximo de **8 días hábiles** posteriores a la recepción del producto, adjuntando evidencia.

8. GARANTÍA LEGAL

Todos los productos cuentan con la **garantía legal implícita** establecida en la legislación costarricense, que cubre defectos de calidad, funcionamiento o idoneidad atribuibles al fabricante o distribuidor.

9. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN

El comerciante no será responsable por: Reacciones adversas derivadas de uso inadecuado o no conforme a las instrucciones. Uso de los productos sin supervisión médica cuando esta sea

necesaria. Expectativas del Consumidor que excedan la naturaleza cosmética del producto.

Se recomienda realizar prueba de sensibilidad previa y seguir estrictamente las indicaciones de uso.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales suministrados serán tratados conforme a la **Ley N.º 8968, Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales**.

El Sitio utilizará los datos únicamente para fines comerciales, logísticos y de atención al cliente, garantizando confidencialidad y seguridad.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del Sitio (textos, imágenes, marcas, logotipos) es propiedad del comerciante o de terceros autorizados y está protegido por la normativa de propiedad intelectual vigente.

12. MODIFICACIONES

El comerciante podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las versiones actualizadas serán publicadas en el Sitio y entrarán en vigor desde su publicación.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la **República de Costa Rica**. Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes del país, sin perjuicio de los derechos del Consumidor ante la Comisión Nacional del Consumidor.

14. CONTACTO Y ATENCIÓN AL CONSUMIDOR

Para consultas, reclamos o ejercicio de derechos como consumidor: **Correo:** disaleefarma@gmail.com **Teléfono:** 506 7133-3669 **Horario de atención:** lunes a viernes 8 am a 5 pm

Al realizar una compra, el Consumidor confirma su aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones.

DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley N.º 8968, Disalee Farma S.A. garantiza que los datos personales suministrados por los consumidores serán tratados de manera confidencial, segura y únicamente para los fines relacionados con la gestión de pedidos, facturación, envíos, atención al cliente y comunicaciones comerciales autorizadas.

Los datos no serán cedidos a terceros salvo obligación legal o proveedores logísticos y de pago estrictamente necesarios para completar la compra.

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) mediante solicitud escrita al correo oficial de Disalee Farma.

POLÍTICA DE ENVÍOS Los envíos se realizan dentro del territorio de Costa Rica. El tiempo de entrega estimado será informado durante el proceso de compra. Disalee Farma no será responsable por retrasos atribuibles a causas de fuerza mayor o errores en la dirección suministrada. El riesgo sobre el producto se transfiere al consumidor una vez entregado.

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Por tratarse de productos cosméticos y dermocosméticos de uso personal: No se aceptan devoluciones de productos abiertos o utilizados. Se aceptarán cambios únicamente por defecto de fábrica o error en el despacho. El reclamo deberá realizarse dentro de los 8 días hábiles posteriores a la entrega.

Disalee Farma evaluará cada caso conforme a la Ley 7472.

DISCLAIMER MÉDICO Y USO RESPONSABLE

Los productos comercializados por Disalee Farma son cosméticos y dermocosméticos. No constituyen medicamentos ni reemplazan tratamientos médicos.

Las referencias a quimioterapia o radioterapia se realizan exclusivamente en relación con el cuidado cosmético de la piel sensible o comprometida, sin atribuir propiedades terapéuticas, curativas o preventivas.

Se recomienda el uso bajo supervisión médica en pacientes oncológicos.

POLÍTICA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR

Disalee Farma pone a disposición del consumidor canales formales para consultas, quejas o reclamos, conforme a la normativa costarricense.

En caso de controversia, el consumidor podrá acudir a la Comisión Nacional del Consumidor.

